

PCM® ET MANAGEMENT



Intra
Présentiel



8 à 12
personnes



1j à 3j
consécutifs ou non

OBJECTIFS

- Communiquer de manière efficace
- Mobiliser les équipes et comprendre les besoins de chacun
- Identifier et prévoir les réactions sous stress
- Adapter son discours à ses interlocuteurs

PROGRAMME

- Les bases de l'outil Process Communication Model®
- Prise de conscience de son potentiel, identification de ses forces et développement de ses axes d'amélioration
- Compréhension des besoins psychologiques et de l'influence de leur gestion dans la dynamique de stress
- Compréhension des composantes de la communication
- Développement d'une communication adaptative et des relations productives basées sur la confiance, l'écoute et la compréhension mutuelle
- Compréhension des mécanismes de stress et leur impact sur la communication pour mieux les prévenir
- Individualisation de ses échanges, son management et son relationnel pour des échanges constructifs pour chacun

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques
Exercices et jeux de rôles
Cas pratiques - Quizz - Photomontage

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis
Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
Evaluation de la satisfaction

DATE

Ouverture des inscriptions : Sept. 2024
Min. d'inscrits : 8 pers.

PUBLIC

Tous les professionnels de santé

PRÉ-REQUIS

Questionnaire de l'Inventaire de
Personnalité PCM® 15j avant

*Formation adaptée et accessible aux
personnes en situation de handicap*

TARIFS (€ HT)

- Frais de préparation : 500€
- Forfait 1 jour : 1 300€
- Forfait 2 jours : 2 700€
- Forfait 3 jours : 3 700€
- Supplément : 135€/pers. matériel péd.