



LA FORMATION POUR LES PROFESSIONNELS DE  
L'ACCOMPAGNEMENT, DU SECTEUR SANITAIRE ET DU SECTEUR  
MÉDICO-SOCIAL



# CATALOGUE 2021-2022

**Qualiopi**  
processus certifié



02 99 63 55 55

[www.medo-presta.com](http://www.medo-presta.com)

## Qui sommes-nous ?

Créé en 2019, l'organisme de formation MEDO s'appuie sur l'expertise d'un établissement de prestation de santé et de coordination de soins indépendant, implanté sur le territoire breton depuis 2012.

Très attaché au travail en réseau, MEDO noue au fil des ans des partenariats solides avec de nombreux professionnels du secteur médico-social et recense les besoins en formation pour développer son projet pédagogique.

Certifié Qualiopi, MEDO s'entoure d'intervenants professionnels de santé et de formateurs expérimentés, spécialisés en pédagogie pour adulte et ingénierie de formation.

Les formations proposées sont pratico-pratiques et participatives, pour permettre aux stagiaires d'acquérir ou renforcer leurs bonnes pratiques professionnelles.

Notre objectif est de permettre à chaque apprenant de monter en compétence, d'être acteur de son évolution professionnelle et de mettre rapidement en pratique ses apprentissages sur le terrain.

## Table des matières

NOS FORMATEURS/RICES .....	4
LA DOULEUR DES PERSONNES ÂGÉES .....	6
LA BIENTRAITANCE.....	8
L'ALIMENTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE "de la cuisine au temps du repas" .....	10
LA PRÉVENTION DE LA DÉNUTRITION DE LA PERSONNE ÂGÉE .....	12
L'ACCOMPAGNEMENT DU TEMPS DU REPAS EN EHPAD .....	14
LES BASES D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE.....	16
INTÉRESSONS-NOUS AUX ESCARRES .....	18
A LA DÉCOUVERTE DES PLAIES CHRONIQUES.....	20
LES PLAIES CHRONIQUES EN PRATIQUE.....	22
LA PRISE EN CHARGE AIDE-SOIGNANTE DES PLAIES AIGUES ET DES ESCARRES.....	24
L'INITIATION A LA COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE .....	26
LA GESTION DES ÉMOTIONS DANS LA RELATION DE SOIN .....	28
MIEUX COMMUNIQUER DANS L'ÉQUIPE GRÂCE AU PROCESS COMMUNICATION MODEL® .....	30
LES TECHNIQUES D'AUTO-COACHING DU MANAGER.....	32

## Nos formateurs/rices



**Andrée-Alice Allain**, infirmière formatrice experte en plaies, titulaire d'un DU "Plaies et Cicatrisation", d'un DU "Santé et Sciences Humaines" et d'une licence en Psychologie. Vice-Présidente de l'Association Plaies et Cicatrisation 35, elle assure auprès des soignant(e)s des formations qui combinent les approches techniques, cliniques, humaines et psychologiques.



**Claudie Bouffort**, infirmière en chirurgie cardio-vasculaire au CHU de Rennes, titulaire d'un DU "Hypnose et Communication thérapeutique" et d'un DU "Prise en charge de la douleur". Elle associe des activités de soins, de recherche et de formation.



**Adrien Collet**, infirmier libéral, certifié par Kahler Communication France à l'enseignement du Process Communication Model (PCM). Il s'appuie sur son expérience d'infirmier coordinateur et du PCM pour accompagner les professionnels à mieux communiquer entre eux et dans la relation de soin.



**Virginie Penrec'h**, diététicienne-nutritionniste, certifiée ETP 40 heures (Éducation Thérapeutique Patient), coach RNCPII et facilitatrice en méditation professionnelle. Forte d'une expérience de 7 ans dans le management commercial et la formation, elle met à profit sa pluridisciplinarité pour former les professionnels de santé à la nutrition et à la communication interpersonnelle.



**Florence Verdère**, infirmière coordinatrice, titulaire d'une certification de formatrice pour adultes et d'un DU "Prise en charge de la douleur". Après avoir créé et développé un cabinet d'infirmière libérale, elle utilise son expérience du terrain pour former les professionnels de santé.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Actualiser ses connaissances sur la douleur et ses caractéristiques
- Connaître les spécificités de la douleur chez la personne âgée
- Savoir évaluer la douleur avec des échelles appropriées
- Connaître la surveillance des traitements médicamenteux
- Savoir proposer et mettre en place des actions non médicamenteuses pour limiter la survenue de douleurs induites.



## PROGRAMME

### Définition de la douleur et de ses caractéristiques

- Les 4 composantes de la douleur
- Définition de l'association internationale pour l'étude de la douleur
- Le TILT : type, intensité, localisation, temporalité
- Les mécanismes mis en cause
- Douleur aiguë et douleur chronique.

### Spécificités de la douleur des personnes âgées

- Les représentations
- Les causes
- Les retentissements.

### Évaluation de la douleur des personnes âgées

- Quand et pourquoi évaluer
- Choix de la méthode d'évaluation : auto ou hétéroévaluation
- Modalités d'utilisation des échelles d'évaluation.

### Traitements médicamenteux et non médicamenteux

- Les traitements médicamenteux et leur surveillance
- Les thérapies non médicamenteuses
- Les actions pour limiter la survenue de douleurs induites lors des soins.



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation des acquis
- Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation.



## INTERVENANTE

Florence Verdière

- Infirmière coordinatrice
- Diplôme inter-universitaire de prise en charge de la douleur
- Certification de formatrice pour adultes.

## Durée de la formation

7 heures - 1 jour

## Public concerné

Aide-soignant(e), assistant(e) de soin en gérontologie

## Prérequis

Aucun

## Participant(e)s

12 personnes  
*Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap*

## Moyens pédagogiques

Apports théoriques  
Réflexion-travaux personnels et en groupe  
Analyse de pratique et partage d'expériences  
Discussions-débats autour d'études de cas

## Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive, sollicitant la participation des stagiaires et faisant appel à leur expérience et leur vécu.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître le concept et les fondamentaux de la bientraitance
- Savoir repérer une situation à risque de maltraitance et savoir alerter
- Faire vivre la bientraitance durant l'accompagnement quotidien des personnes.



## PROGRAMME

### Le concept de la bientraitance

- Définition
- Les fondamentaux de la bientraitance : mémoire du risque et démarche positive.

### Le repérage d'une situation à risque

- Les différents types de maltraitance
- Les facteurs de risques : institutionnels, individuels, systémiques
- Les six piliers de la maltraitance
- Signaler la maltraitance
- Les indicateurs de la maltraitance.

### La promotion de la bientraitance

- Les actions au quotidien pour faire vivre la bientraitance
- Les recommandations HAS.



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation des acquis
- Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation.



## INTERVENANTE

Florence Verdière

- Infirmière coordinatrice
- Diplôme inter-universitaire de prise en charge de la douleur
- Certification de formatrice pour adultes.

## Durée de la formation

7 heures - 1 jour

## Public concerné

Aide-soignant(e), assistant(e) de soin en gériatrie

## Prérequis

Aucun

## Participant(e)s

12 personnes  
*Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap*

## Moyens pédagogiques

Apports théoriques  
Réflexion-travaux personnels et en groupe  
Analyse de pratique et partage d'expériences  
Discussions-débats autour d'études de cas.

## Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive, sollicitant la participation des stagiaires et faisant appel à leur expérience et leur vécu.

# L'ALIMENTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE "de la cuisine au temps du repas"



22 rue de la Donelière  
35000 Rennes  
Tel : 02 99 63 55 55  
contact@medo-presta.com



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Base de nutrition : Uniformiser les connaissances sur les bases de la nutrition
- Savoir dépister les risques de la dénutrition chez la personne âgée
- Savoir prendre en charge la dénutrition de la personne âgée grâce à un enrichissement au moment de la préparation ou du service
- Améliorer l'appétence à la préparation et au service
- Coordonner la prise en charge nutritionnelle entre la cuisine et le service en salle.



## PROGRAMME

### Rappel des bases de nutrition de la personne âgée

- Les bases de la nutrition
- La structure du repas et les recommandations nationales
- Les besoins spécifiques de la personne âgée.

### Les risques nutritionnels chez la personne âgée

- La dénutrition et la sarcopénie : prise en charge et prévention
- Les troubles de la déglutition et l'adaptation de l'alimentation
- Les pathologies neurologiques et leur impact sur la prise alimentaire.

### La prise en charge de la dénutrition et des troubles de la déglutition

- L'enrichissement en pratique : en cuisine et dans les services.
- Texture modifiée et manger main : quand et comment ?
- En cuisine ou en salle : la présentation idéale pour favoriser la prise alimentaire.

### La coordination entre les services

- Travailler conjointement aux problématiques rencontrées
- Elaborer un projet commun au service du soin nutritionnel.



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation des acquis
- Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation.



## INTERVENANTE

Virginie Penrec'h

- Diététicienne-Nutritionniste
- Formatrice.

### Durée de la formation

14 heures - 2 jours consécutifs ou non consécutifs

### Public concerné

Cuisinier, aide cuisine, agent de service, aide-soignant(e), assistant(e) de soin en gérontologie, infirmier, aide médico-psychologique.

### Prérequis

Aucun

### Participant(e)s

12 personnes

*Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap*

### Moyens pédagogiques

Apports théoriques  
Réflexion-travaux personnels et en groupe  
Analyse de la pratique et partage d'expériences.  
Discussions-débats autour d'études de cas

### Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive, pédagogie inversée sollicitant la participation des stagiaires et faisant appel à leur expérience et leur vécu.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les bases de la nutrition et de l'équilibre alimentaire de la personne âgée
- Savoir dépister et évaluer la dénutrition chez la personne âgée
- Savoir prendre en charge la dénutrition de la personne âgée
- Prévenir la dénutrition.



## PROGRAMME

### La dénutrition chez la personne âgée

- La dénutrition : qu'est-ce que c'est ?
- Les principales causes de la dénutrition et ses conséquences
- Les comportements alimentaires spécifiques de la personne âgée
- Les conséquences du vieillissement sur le comportement nutritionnel
- Les facteurs impactant la nutrition de la personne âgée.

### Le repérage et l'évaluer de la dénutrition de la personne âgée

- Dépister la dénutrition : repérage des situations à risque, courbe de poids, surveillance alimentaire, échelle de Blandford
- Évaluer la dénutrition : enquête alimentaire ; diagnostic de dénutrition.

### La prise en charge de la dénutrition de la personne âgée

- Les bases de la nutrition et de l'équilibre alimentaire adaptées
- Les comportements aidant au cours des repas
- Les besoins spécifiques de la personne âgée
- Le traitement de la cause de la dénutrition
- Les techniques d'alimentation et les complémentations
- Adapter le repas : les goûts, les textures, l'environnement
- Faire face au refus alimentaire.



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation des acquis
- Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation.



## INTERVENANTE

Virginie Penrec'h

- Diététicienne-Nutritionniste
- Spécialisée en nutrition entérale, hospitalisation à domicile et éducation thérapeutique
- Formatrice

### Durée de la formation

7 heures - 1 jour

### Public concerné

Aide-soignant(e), infirmier(e), assistant(e) de soin en gérontologie

### Prérequis

Aucun

### Participant(e)s

12 personnes  
*Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap*

### Moyens pédagogiques

Apports théoriques  
Réflexion-travaux personnels et en groupe  
Analyse de la pratique et partage d'expériences.  
Discussions-débats autour d'études de cas

### Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive, sollicitant la participation des stagiaires et faisant appel à leur expérience et leur vécu.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser les bases de l'alimentation adaptée à la personne âgée
- Appréhender les risques nutritionnels chez la personne âgée : dénutrition, sarcopénie, troubles de la déglutition...
- Améliorer sa posture de soignant dans l'accompagnement du temps du repas.



## PROGRAMME

### Rappel des bases de nutrition de la personne âgée

- Les bases de la nutrition : les macro et les micronutriments, les groupes d'aliments...
- La structure du repas et les recommandations nationales
- Les besoins spécifiques de la personne âgée.

### Les risques nutritionnels chez la personne âgée

- La dénutrition et la sarcopénie : prise en charge et prévention
- Les troubles de la déglutition et l'adaptation de l'alimentation
- Les pathologies neurologiques et leur impact sur la prise alimentaire.

### L'accompagnement du temps du repas

- Le déroulement du temps du repas : attitudes relationnelles adaptées au cours des repas et comportements aidants
- Faire face à la baisse de l'appétit, au refus alimentaire et autres situations complexes
- Prise en charge du patient désorienté au moment du repas.



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation des acquis
- Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation.



## INTERVENANTE

Virginie Penrec'h

- Diététicienne-Nutritionniste
- Spécialisée en nutrition entérale, hospitalisation à domicile et éducation thérapeutique
- Formatrice

### Durée de la formation

7 heures - 1 jour

### Public concerné

Toute personne intervenant sur le temps du repas en EHPAD : aide-soignant, aide médico-psychologique, assistant(e) de soin en gérontologie, agent de restauration...

### Prérequis

Travailler à l'accompagnement du temps du repas en EHPAD.

### Participant(e)s

12 personnes

*Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap*

### Moyens pédagogiques

Apports théoriques  
Réflexion-travaux personnels et en groupe  
Analyse de la pratique et partage d'expériences.  
Discussions-débats autour d'études de cas

### Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive, sollicitant la participation des stagiaires et faisant appel à leur expérience et leur vécu





## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les risques alimentaires en restauration collective pour maîtriser les exigences en matière de référentiel « HACCP »
- Découvrir les fondamentaux en hygiène alimentaire en restauration collective : savoir évaluer les dangers significatifs du point de vue de la sécurité des aliments et apporter les mesures correctives nécessaires en cas d'anomalie ou points critiques
- Appréhender l'organisation du travail sur site, pour adopter des comportements sûrs et appropriés dans le processus de fabrication
- Connaître les documents de traçabilité, le plan de maîtrise sanitaire de la collectivité.



## PROGRAMME

### Rappel sur le monde microbien

- Comprendre les conditions de développement des micro-organismes pour maîtriser les exigences en matière d'HACCP
- Principales toxi-infections alimentaires, notions d'aliments à risque.

### Le cadre réglementaire

- Le socle de base de la réglementation en hygiène alimentaire et restauration collective : le paquet hygiène
- L'agrément des établissements
- Découverte du plan de maîtrise sanitaire de la collectivité.

### Les bonnes pratiques d'hygiène

- La marche en avant
- Le plan de nettoyage désinfection
- Les règles d'hygiène selon les 5M : matériel, milieu, matière, méthode et main d'œuvre
- Mise en place de la méthode HACCP et analyse des pratiques mises en œuvre sur site
- Le système documentaire, traçabilité et analyse des documents existants
- Identification des problématiques, détermination des mesures correctives.
- Echange de bonnes pratiques.



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation à chaud
- Attestation de fin de formation.



## INTERVENANTE

Virginie Penrec'h

- Diététicienne-Nutritionniste
- Formatrice

## Durée de la formation

7 heures - 1 jour

## Public concerné

Agent de restauration, cuisinier, aide cuisine.

## Prérequis

Contribuer à l'élaboration des repas en restauration collective.

## Participant(e)s

12 personnes

*Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap*

## Moyens pédagogiques

Supports illustrés  
Plan de maîtrise sanitaire  
Documents de traçabilité.

## Méthodes pédagogiques

Ateliers de groupes  
Mise en situation sur site  
Analyse et amélioration des process de travail.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Actualiser ses connaissances concernant les escarres
- Apprendre la démarche clinique face à une plaie pour poser un diagnostic
- Faciliter la mise en place de stratégies adaptées pour optimiser les soins d'escarres et le pronostic
- Améliorer la prise en charge de la douleur lors des soins locaux
- Uniformiser et homogénéiser les pratiques
- Connaître les dispositifs médicaux actuels (pansements et supports). Savoir quand, comment et pourquoi les utiliser.



## PROGRAMME

### Matinée

- La physio-pathologie des escarres
- Les différents types d'escarres
- La classification et les localisations
- Les facteurs de risque
- Les échelles : des outils pour compléter votre examen clinique
- Les mesures générales de prévention.

### Après-midi

- La classification des dispositifs médicaux (supports), indications, contreindications et recommandations
- Comment ne pas être démuni face à la douleur lors des soins d'escarres (déterSION, pansement)
- Comment optimiser le traitement général et local
- L'éducation thérapeutique du patient et de sa famille.



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation des acquis
- Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation.



## INTERVENANTE

Andrée-Alice Allain

- IDE expert en plaies
- Titulaire du « DU Plaies »
- Titulaire du DU « Santé et sciences humaines »

## Durée de la formation

7 heures - 1 jour

## Public concerné

Médecin, infirmier(e), pharmacien(ne)

## Prérequis

Aucun

## Participant(e)s

12 personnes

*Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap*

## Moyens pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques  
Manipulation des dispositifs médicaux  
Supports ppt, films.

## Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive, sollicitant la participation des stagiaires et faisant appel à leur expérience et leur vécu.

# À LA DÉCOUVERTE DES PLAIES CHRONIQUES



22 rue de la Donelière  
35000 Rennes  
Tel : 02 99 63 55 55  
contact@medo-presta.com



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Actualiser ses connaissances sur les plaies chroniques
- Apprendre la démarche clinique face à une plaie pour poser un diagnostic
- Faciliter la mise en place de stratégies adaptées pour optimiser les soins de plaies et le pronostic
- Améliorer la prise en charge de la douleur lors des soins locaux
- Apprendre les différentes techniques de détersion
- Acquérir un vocabulaire médical spécifique à la plaie
- Uniformiser et homogénéiser les pratiques
- Connaître les dispositifs médicaux actuels. Savoir quand, comment et pourquoi les utiliser.



## PROGRAMME

### Matinée

- Définition de la plaie et de la cicatrisation
- Physio-pathologie
- Classification des plaies chroniques /plaies aiguës
- Les différentes plaies chroniques (ulcères, pied diabétique, escarres) : diagnostic clinique et traitement étiologique
- les causes de retard de la cicatrisation.

### Après-midi

- Classification (catalogue) des dispositifs médicaux, indications, contre-indications et recommandations
- Techniques d'utilisation des dispositifs : usage, mésusage. Trucs et astuces !
- Gestion de la douleur
- Les différents stades des plaies chroniques et leur traitement local (Détersion, pansement).



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation des acquis
- Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation.



## INTERVENANTE

Andrée-Alice Allain

- IDE expert en plaies
- Titulaire du « DU Plaies »
- Titulaire du DU « Santé et sciences humaines »

### Durée de la formation

7 heures - 1 jour

### Public concerné

Médecin, infirmier(e), pharmacien(ne)

### Prérequis

Aucun

### Participant(e)s

12 personnes

*Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap*

### Moyens pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques  
Manipulation des dispositifs médicaux  
Supports ppt, films

### Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive, sollicitant la participation des stagiaires et faisant appel à leur expérience et leur vécu.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Approfondir ses connaissances sur les plaies chroniques et la démarche clinique
- Analyser les stratégies mises en place pour soigner les plaies chroniques et les (ré) actualiser
- Connaître et reconnaître les différentes compressions
- Savoir quand, comment et pourquoi les utiliser
- Uniformiser et homogénéiser les pratiques.



## PROGRAMME

### Matinée

- Rappel de la physio pathologie de la plaie et de la cicatrisation
- Revue rapide des différentes plaies chroniques (ulcères, pied diabétique, escarres) : diagnostic clinique et traitement étiologique
- Retour d'expérience de la formation 'A la découverte des plaies chroniques'.

Bilan des stratégies mises en place.

### Après-midi

- Les types de compression veineuse et leurs classifications (HAS)
- Les techniques d'utilisation des dispositifs : usage, mésusage. Trucs et astuces !
- Mise en pratique : pose de compression.



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation des acquis
- Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation.



## INTERVENANTE

Andrée-Alice Allain

- IDE expert en plaies
- Titulaire du « DU Plaies »
- Titulaire du DU « Santé et sciences humaines »

## Durée de la formation

7 heures - 1 jour

## Public concerné

Médecin, infirmier(e), pharmacien(ne)

## Prérequis

Avoir suivi la formation « A la découverte des plaies chroniques »

## Participant(e)s

12 personnes

*Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap*

## Moyens pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques  
Manipulation des dispositifs médicaux

Supports ppt, films

## Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive, sollicitant la participation des stagiaires et faisant appel à leur expérience et leur vécu.

# LA PRISE EN CHARGE AIDE-SOIGNANTE DES PLAIES AIGUES ET DES ESCARRES



22 rue de la Donelière  
35000 Rennes  
Tel : 02 99 63 55 55  
contact@medo-presta.com



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Actualiser ses connaissances sur les plaies simples et les escarres (prévention, traitement)
- Améliorer son diagnostic pour optimiser les soins et faciliter la mise en place de stratégies adaptées
- Connaître les dispositifs médicaux. Savoir quand et comment les utiliser
- Améliorer la prise en charge du confort des patients
- Développer une autonomie dans la prise en charge des plaies aiguës et des escarres.



## PROGRAMME

### Les plaies simples

- Rappel anatomique
- Définitions des plaies aiguës/simples
- Les différents types de plaies aiguës/simples
- Attitude thérapeutique et soins locaux (généralités, spécificités)
- Classifications et techniques d'utilisation des dispositifs médicaux
- Comment diagnostiquer une plaie grave ? Qui fait quoi ?

### Les escarres

- Définition
- Types d'escarres et localisation
- Classification
- Causes (extrinsèques, intrinsèques)
- Mesures de prévention (générales et locales)
- Soins locaux : qui fait quoi ?



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation des acquis
- Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation.



## INTERVENANTE

Andrée-Alice Allain

- IDE expert en plaies
- Titulaire du « DU Plaies »
- Titulaire du DU « Santé et sciences humaines »

### Durée de la formation

7 heures - 1 jour

### Public concerné

Aide-soignante, ASH, assistant(e) de soin  
en gérontologie et aide à domicile

### Prérequis

Aucun

### Participant(e)s

12 personnes  
*Formation adaptée et accessible aux  
personnes en situation de handicap*

### Moyens pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques  
Travaux Pratiques  
Supports ppt  
QCM, questions Quizz

### Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive,  
sollicitant la participation des stagiaires  
et faisant appel à leur expérience et leur  
vécu.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir la communication thérapeutique
- Mobiliser les ressources soignantes afin d'améliorer la communication avec la personne soignée
- Utiliser les ressources de la personne soignée pour développer son autonomie
- S'approprier des outils de communication thérapeutique pour des soins plus confortables de la personne soignée.



## PROGRAMME

### Définition de la Communication Thérapeutique

- Base de la communication
- Repérer les différents langages, les canaux sensoriels
- Créer l'alliance thérapeutique
- Identifier les freins dans la communication
- En quoi la communication est-elle thérapeutique ?

### La règle des 3 « O » (Milton H.Erickson)

- Observer l'état psychique de la personne : Perception de la réalité, focalisation, interprétation
- Observer les mots de la personne soignée
- Observer les gestes, les mouvements, les mimiques ...

### De la conscience critique à la conscience hypnotique

- Identifier les signes de la transe
- Les facteurs favorisant le passage de la conscience critique à la conscience hypnotique
- De la transe de confort à la transe d'alerte : Comment l'identifier ?

## La boîte à outils de la Communication Thérapeutique

- VAKOG : Savoir repérer le canal sensoriel du patient – Repérer son canal sensoriel
- Les mots positifs – L'absence de négation - Le saupoudrage
- Les Mirroring - Le pacing respiratoire
- Le choix illusoire et le lieu de sécurité.



## INTERVENANTE

Claudie Bouffort

- Infirmière Diplômée d'État
- Diplôme Universitaire de prise en charge de la douleur
- Diplôme Universitaire Hypnose et Communication Thérapeutique



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation des acquis
- Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation.

## Durée de la formation

7 heures - 1 jour

## Public concerné

Medecin, infirmier(e),  
aide-soignant(e), assistant(e) de soin en  
gériologie

## Prérequis

Aucun

## Participant(e)s

10 personnes  
*Formation adaptée et accessible aux  
personnes en situation de handicap*

## Moyens pédagogiques

Apports théoriques  
Réflexion - Travaux personnels et en  
groupe  
Pratique d'exercices de gestion des  
émotions et du stress  
Discussions – débats autour de situations  
professionnelles

## Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive,  
sollicitant la participation des stagiaires  
et faisant appel à leur expérience et leur  
vécu



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et comprendre son fonctionnement émotionnel
- Développer son intelligence émotionnelle, sa capacité à ressentir ses propres émotions et reconnaître celles de l'autre
- Réguler et faire évoluer ses émotions dans la relation de soin
- Utiliser des outils de gestion des émotions pour faire face aux situations difficiles et à la crise sanitaire.



## PROGRAMME

### Les émotions

- Les principales émotions et leur dégradé d'intensité
- Le vocabulaire des émotions
- Quel est mon style émotionnel ? Mes points d'amélioration et mes points forts.

### L'intelligence émotionnelle : les 4 grandes compétences

- Identifier
- Comprendre
- Exprimer
- Réguler

*Exercice pratique de l'intelligence émotionnelle dans une situation professionnelle.*

### Les émotions dans la relation de soin

- La place des émotions dans la relation soignant-soigné
- Travailler sur nos besoins pour être un meilleur soignant
- Sympathie, empathie ou compassion ?

### Outils et exercices pratiques de la gestion des émotions dans la relation de soin

- Reprogrammation cognitive : déconstruire ses pensées automatiques : méthode STOP
- Conditionnement émotionnel : technique PNL d'ancrage
- Libération émotionnelle : 3-6-5 cohérence cardiaque, méditation en pleine conscience.



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- Evaluation des acquis
- Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation.



## INTERVENANTE

Virginie Penrec'h

- Diététicienne-Nutritionniste
- Coach certifiée RNCP II
- Facilitatrice en méditation professionnelle
- Formatrice

### Durée de la formation

7 heures - 1 jour

### Public concerné

Tout professionnel intervenant dans la relation de soin

### Prérequis

Aucun

### Participant(e)s

12 personnes

*Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap*

### Moyens pédagogiques

Apports théoriques  
Réflexion - Travaux personnels et en groupe  
Pratique d'exercices de gestion des émotions et du stress  
Discussions – débats autour de situations professionnelles

### Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive, pédagogie inversée sollicitant la participation des stagiaires et faisant appel à leur expérience et leur vécu.

# MIEUX COMMUNIQUER DANS L'ÉQUIPE GRÂCE AU PROCESS COMMUNICATION MODEL®



22 rue de la Donelière  
35000 Rennes  
Tel : 02 99 63 55 55  
contact@medo-presta.com



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Reconnaître les spécificités de la relation interpersonnelle
- Utiliser le Process Communication Model® en situation professionnelle
- Adopter une communication adaptative en fonction du type de personnalité.



## PROGRAMME

### Comprendre les concepts de base du Process Communication Model®

- Les bases de la communication et les différents types de communication
- Les 6 types de personnalité et leurs caractéristiques positives
- La structure de personnalité : en quoi suis-je un individu unique ?

### Développer une communication individuelle et positive

- Les règles de la communication avec le Process Communication Model®
- Communiquer avec quelqu'un qui n'a pas le même type de personnalité.

**Mise en situation :** Apprendre à reconnaître le type de personnalité de mon interlocuteur (-rice.)

**Exercice pratique :** Elaborer des plans d'action, de communication et de motivation en fonction du type de personnalité.



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la session : cas pratiques et exercices.
- Questionnaire d'évaluation à chaud puis à froid en fin de formation
- Feuille d'émargement par demi-journée de présence
- Attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la session.



## INTERVENANT

Adrien Collet

- Infirmier libéral
- Certifié à l'enseignement du Process Communication Model®

### Durée de la formation

7 heures - 1 jour

### Public concerné

Tout professionnel de santé en lien avec le social, médico-social et sanitaire.

### Prérequis

Aucun

### Participant(e)s

12 personnes

Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap

### Moyens pédagogiques

Vidéoprojection du support pédagogique, et de vidéos  
Documentation et support de cours imprimés et/ou numérisés  
Paperboard, Ordinateur/PC

### Méthodes pédagogiques

Echange avec le formateur  
Explication par l'exemple, quiz et jeux de rôles  
Analyse de pratique & partage d'expériences





## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mieux communiquer en situation difficile
- Gérer son temps pour gagner en efficacité
- Améliorer son intelligence émotionnelle
- Evaluer son niveau de stress et s'entraîner à mieux le réguler
- Utiliser des outils concrets pour améliorer le bien-être du manager.



## PROGRAMME

### Les bases de la communication

- Les bases de la communication verbale et non verbale
- Ecoute active, le vocabulaire, reformulation
- Les 4 C : Contact, Connaître, Co-construire, Conclure.
- Outils d'auto-coaching : OSBD un outil de la CNV, le test PAE et la communication assertive.

### La gestion du temps

- Evaluation de l'utilisation de son temps, identifier les pollueurs de temps
- Focalisation et concentration : créer les conditions idéales
- Outils d'auto-coaching : Déléguer avec efficacité, planification optimisée, loi de Pareto 20-80 dans le management.

### Les émotions

- Les émotions et leurs conséquences
- Le vocabulaire des émotions et leur dégradé
- Quel est mon style émotionnel ? Mes points d'amélioration et mes points forts
- L'intelligence émotionnelle : les 4 grandes compétences de l'intelligence émotionnelle : Identifier - Comprendre - Exprimer - Réguler
- Technique de gestion des émotions : Reprogrammation cognitive et méthode STOP, Conditionnement émotionnel et technique PNL d'ancrage.

## La gestion du stress

- Les mécanismes du stress
- Comprendre sa façon de réagir en situation complexe ou de stress.
- Test style comportemental en situation de stress et relations difficiles
- Outils de gestion du stress : 3-6-5 cohérence cardiaque, méditation en pleine conscience.



## EVALUATION & FIN DE FORMATION

- L'évaluation des acquis
- Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
- Evaluation de la satisfaction
- Attestation de fin de formation



## INTERVENANT

Virginie PENCREC'H

- Diététicienne-Nutritionniste
- Coach certifiée RNCP II
- Facilitatrice en méditation professionnelle
- 7 ans d'expérience managériale
- Formatrice

## Durée de la formation

14 heures - 2 jours consécutifs ou non consécutifs

## Public concerné

Manager de structure médico-sociale

## Prérequis

Aucun

## Participant(e)s

12 personnes

*Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap*

## Moyens pédagogiques

Apports théoriques  
Réflexion - Travaux personnels et en groupe  
Pratique d'exercices de gestion des émotions et du stress  
Discussions – débats autour de situations professionnelles

## Méthodes pédagogiques

Méthode pédagogique interactive, pédagogie inversée sollicitant la participation des stagiaires et faisant appel à leur expérience et leur vécu

# Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

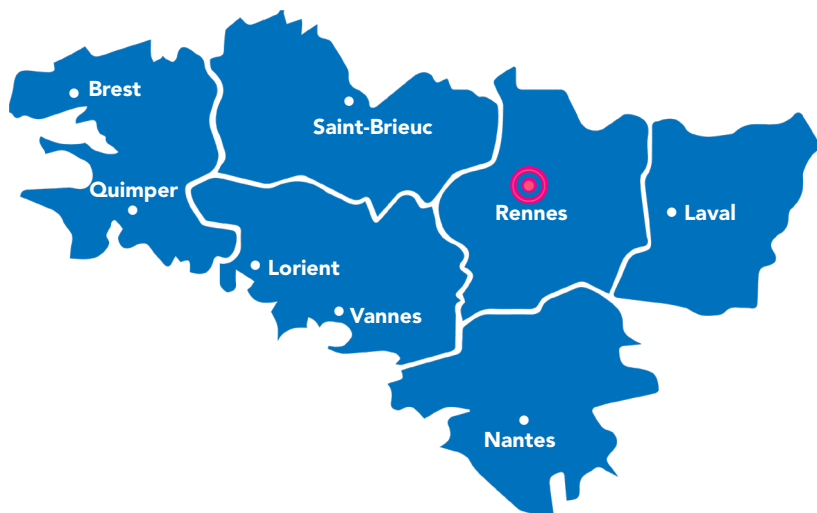
---

---

---



LA FORMATION POUR LES PROFESSIONNELS DE L'ACCOMPAGNEMENT,  
DU SECTEUR SANITAIRE ET DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL



**Dates, inscriptions et prix sur demande**

**02 99 63 55 55**

contact@medo-presta.com

**www.medo-presta.com**

22 rue de la Donelière  
35000 RENNES