

PCM® ET LA RELATION AUX PATIENTS



Intra ou Inter
Présentiel



8 à 12
personnes



1j à 3j
consécutifs ou non

OBJECTIFS

- Améliorer la compréhension des comportements
- Optimiser le parcours Patient en tenant compte des besoins psychologiques de chacun
- Gestion des comportements problématiques Patient - Entourage
- Favoriser l'observance en boostant la relation de confiance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques
Exercices et jeux de rôles
Cas pratiques - Quizz - Photomontage

PROGRAMME

- Origines et principes du modèle PCM®
- Les six types de personnalité et la Base
- Structure de personnalité et changement de phase
- Compréhension des besoins psychologiques propres à chacun
- Adaptation du parcours patient au regard des différents besoins
- Compréhension des composantes de la communication, des canaux et des comportements verbaux et non-verbaux
- Adaptation de la communication selon le type de personnalité
- Identification des comportements sous stress
- Gestion de la relation collègue/patient/famille et apaisement d'un conflit naissant
- Amélioration de l'observance dans le parcours de soin en favorisant la motivation des patients

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis
Evaluation de l'amélioration des pratiques professionnelles
Evaluation de la satisfaction

DATE

Ouverture des inscriptions : Sept. 2024
Min. d'inscrits : 8 pers.

PUBLIC

Tous les professionnels de santé

PRÉ-REQUIS

Questionnaire de l'Inventaire de
Personnalité PCM® 15j avant

*Formation adaptée et accessible aux
personnes en situation de handicap*

TARIFS (€ HT)

- Frais de préparation : 500€
- Forfait 1 jour : 1 300€
- Forfait 2 jours : 2 700€
- Forfait 3 jours : 3 700€
- Supplément : 135€/pers. matériel péd.