

Process Communication Model® : un outil pour l'éducation thérapeutique.

Mieux communiquer dans la relation de soins grâce au Process Communication Model®



Objectifs pédagogiques

- Accompagner efficacement le patient dans son parcours de soin
- Construire avec le patient un diagnostic éducatif personnalisé
- Adapter sa communication pour obtenir l'adhésion du patient à son contrat d'éducation.



Programme

Jour 1 / Mobiliser ses connaissances sur la démarche d'éducation thérapeutique et les bases du Process Communication Model®

La démarche d'éducation thérapeutique

- Généralités sur l'éducation thérapeutique.
- Le diagnostic éducatif, le programme et le contrat d'éducation
- L'évaluation et le contrat d'apprentissage.

Le Process Communication Model®

- Adapter sa communication en utilisant Process Communication Model®
- Les 6 types de personnalité et leur caractéristiques positives
- Comprendre et utiliser les besoins psychologiques comme levier de motivation.

Jour 2 / Adapter la démarche et les outils d'éducation thérapeutique en s'appuyant sur le Process Communication Model®

- Elaborer un diagnostic éducatif à l'aide des 6 types de personnalité
- Exercice pratique : cas concret d'un patient diabétique
- Amener un changement de comportement en s'appuyant sur les caractéristiques positives et les besoins psychologiques du patient.

Exercice pratique

- cas concret d'un patient insuffisant cardiaque
- Evaluer le niveau d'apprentissage du patient et les difficultés en tenant compte des signaux de stress.

Exercice pratique

cas concret d'un patient présentant une neuropathie.



Evaluation & fin de formation

- L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la session : cas pratiques et exercices.
- Questionnaire d'évaluation à chaud puis à froid en fin de formation
- Feuille d'émargement par demi-journée de présence.
- Attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la session.



Intervenants

Virginie Pencrec'h

- Formatrice ETP
- Diététicienne-nutritionniste

Adrien Collet

- Formateur certifié à l'enseignement du Process Communication Model®
- Infirmier D.E.

Moyens pédagogiques

- Vidéoprojection du support pédagogique, de vidéos
- Documentation et support de cours imprimés et/ou numérisés
- Paperboard, Ordinateur/PC

Méthodes pédagogiques

- Echange avec le formateur
- Explication par l'exemple, quiz et jeux de rôles
- Analyse de pratique & partage d'expériences

Durée de la formation

2 jours soit 14 heures

Public concerné

Tout professionnel de santé intervenant auprès de patients atteints de maladie chronique.

Prérequis

Professionnel formé à l'éducation thérapeutique

Participant(e)s

12 personnes maximum par session
Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap

Contact

22 rue de la Donelière
35000 RENNES
contact@medo-presta.com
Tel : 02 99 63 55 55

Inscription

PDF de la fiche

