



POLITIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

Nous nous engageons à fournir des formations de haute qualité répondant aux attentes et aux besoins de nos apprenants. Notre politique repose sur plusieurs principes fondamentaux qui guident nos actions et nos choix.

1. Engagement envers la Qualité

- Analyse des Besoins : Identification précise des besoins de formation des apprenants et des établissements de santé
- Conception Pédagogique : Développement de programmes de formation basés sur des objectifs clairs et mesurables.
- Mise en Œuvre Efficace : Utilisation de méthodes pédagogiques innovantes et adaptées à chaque public.

2. Transparence et Information

- Description des Formations : Informations détaillées sur le contenu, les objectifs, les pré-requis, les moyens pédagogiques et les modalités d'évaluation.
- Accessibilité des Informations : Informations claires, précises et accessibles sur notre site web et nos supports de communication.
- Affichage de la Certification : Présentation visible de notre certification Qualiopi sur toutes les pages pertinentes de notre site.

3. Accueil et Accessibilité

- Accès aux Personnes en Situation de Handicap : Adaptation des locaux, des outils et des méthodes pédagogiques pour accueillir tous les apprenants dans les meilleures conditions.
- Support Personnalisé : Accompagnement personnalisé et suivi individualisé tout au long du parcours de formation.

4. Évaluation et Amélioration Continue

- Recueil des Avis et Réclamations : Mise à disposition de moyens simples pour recueillir les avis et gérer les réclamations des apprenants (formulaire de contact, enquêtes de satisfaction).
- Analyse des Résultats : Évaluation régulière des taux de réussite et de satisfaction pour chaque formation.
- Amélioration Continue : Mise en œuvre de plans d'action correctifs basés sur les retours des apprenants et les résultats des évaluations.

5. Compétence et Professionnalisme

- Formation Continue des Formateurs : Programme de formation continue pour nos formateurs afin de maintenir et développer leurs compétences.
- Expertise et Expérience : Sélection rigoureuse des formateurs sur la base de leur expertise et de leur expérience professionnelle.

Pour toute question ou demande d'information supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter via notre formulaire de contact ou par téléphone au 02 99 63 55 55.

Nous vous remercions de votre confiance et nous réjouissons de vous accompagner dans votre parcours de formation.