

Mieux communiquer dans la relation de soins grâce au Process Communication Model®

L'accompagnement d'une personne en situation de stress



Objectifs pédagogiques

- Identifier et comprendre les comportements de stress en utilisant Process Communication Model®
- Comprendre et gérer les situations de mécommunication et de stress
- Construire des stratégies de communication adaptées pour accompagner la personne soignée en situation de stress.



Programme

Jour 1 / Identifier et comprendre les comportements de stress en utilisant Process Communication Model®

- Identifier les différents niveaux de stress et leur progression séquentielle.
- Analyser une situation professionnelle au regard de la séquence de stress du Process Communication Model®.
- Gérer les 1er et 2nd degrés de stress pour soi et son interlocuteur.

Analyse de la situation

- Analyser une situation de stress vécue dans le cadre professionnel.

Exercice pratique

- S'entraîner à gérer efficacement pour soi et pour l'autre des situations de 1er et 2nd degré de stress.

Jour 2 / Construire des stratégies de communication adaptées pour accompagner la personne soignée en situation de stress

- Identifier les répercussions de son propre stress sur son interlocuteur
- Reconnaître une situation de stress chez un patient et la gérer
- Construire un plan d'action pour accompagner efficacement chaque type de personnalité.

Exercice pratique

- Elaborer des plans d'action, de communication et de motivation en fonction du type de personnalité.



Evaluation & fin de formation

- L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la session : cas pratiques et exercices.
- Questionnaire d'évaluation à chaud puis à froid en fin de formation.
- Feuille d'émargement par demi-journée de présence.
- Attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la session.



Intervenant

Adrien Collet

- Formateur certifié à l'enseignement du Process Communication Model®
- Infirmier D.E.

Moyens pédagogiques

- Vidéoprojection du support pédagogique, de vidéos
- Documentation et support de cours imprimés et/ou numérisés
- Paperboard, Ordinateur/PC

Méthodes pédagogiques

- Echange avec le formateur
- Explication par l'exemple, quiz et jeux de rôles
- Analyse de pratique & partage d'expériences

Durée de la formation

2 jours soit 14 heures

Public concerné

Tout professionnel de santé en lien avec le social, médicosocial et sanitaire.

Prérequis

Avoir participé au premier module (PCM001)

Participant(e)s

12 personnes maximum par session
Formation adaptée et accessible aux personnes en situation de handicap

Contact

22 rue de la Donelière
35000 RENNES
contact@medo-presta.com
Tel : 02 99 63 55 55

[Inscription](#)
[PDF de la fiche](#)
